

	INSTITUCIÓN EDUCATIVA MARÍA JESÚS MEJÍA	
	FICHA TECNICA ANALISIS DE ENCUESTAS	
CÓDIGO: EM_F_11	VERSIÓN: 01	Página 1 de 10

NOMBRE DE LA ENCUESTA: ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PADRES DE FAMILIA

FECHA DE APLICACIÓN: DD 3 MM 05 AA 2019

POBLACION A LA QUE SE APLICÓ:

Padres de familia (x)

Niveles en la que fue aplicada la encuesta: Preescolar, básica primaria, secundaria y media

OBJETIVO GENERAL DE LA ENCUESTA:

Conocer el nivel de satisfacción de los padres de familia en la gestión Académica, Directiva y Administrativa, detectando las fortalezas y debilidades por gestión.

METODOLOGÍA UTILIZADA:

Encuesta digital Google Drive

MUESTRA PROPUESTA: 136 **MUESTRA REAL:** 140

NÚMERO DE ENCUESTAS TABULADAS: 140

NÚMERO DE ENCUESTAS ANULADAS: 0

MOTIVOS DE ANULACIÓN:

No hubo anulación porque se registró en Google Drive

PORCENTAJE DE ERROR: 10%

NIVEL DE CONFIANZA: 99%

ANÁLISIS DE RESULTADOS:

La muestra de padres de familia para responder la encuesta de satisfacción aplicada en el mes de mayo de 2019, fue de 140 padres, con un margen de error de 10% y 99% de confianza. Participaron padres desde el grado preescolar hasta 11°.

Las gestiones mejor valoradas fueron con el 97,1% administrativa y comunidad, seguida de la directiva con 96,9% y por último académica con 96,6%. Todas valoradas en la escala de 91 a 100% rango de la excelencia.

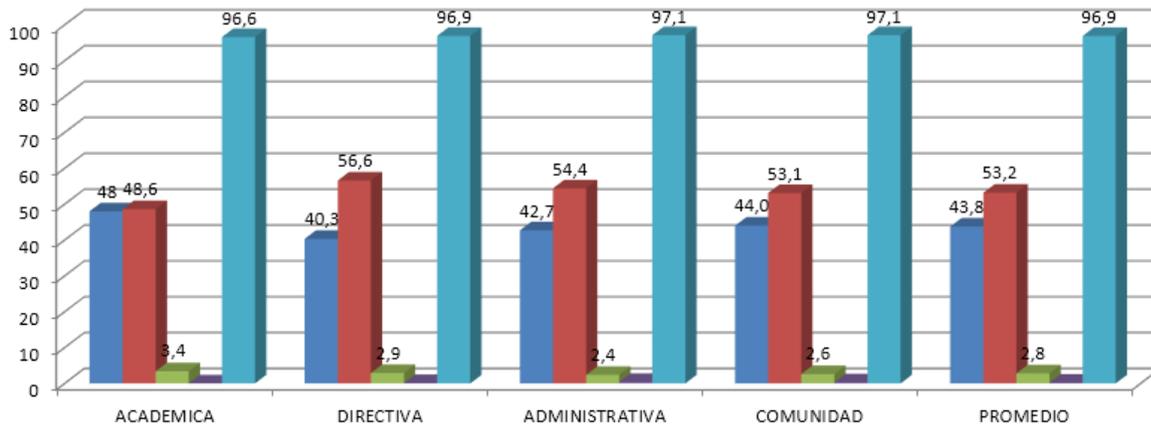


CO-SC-CER219114



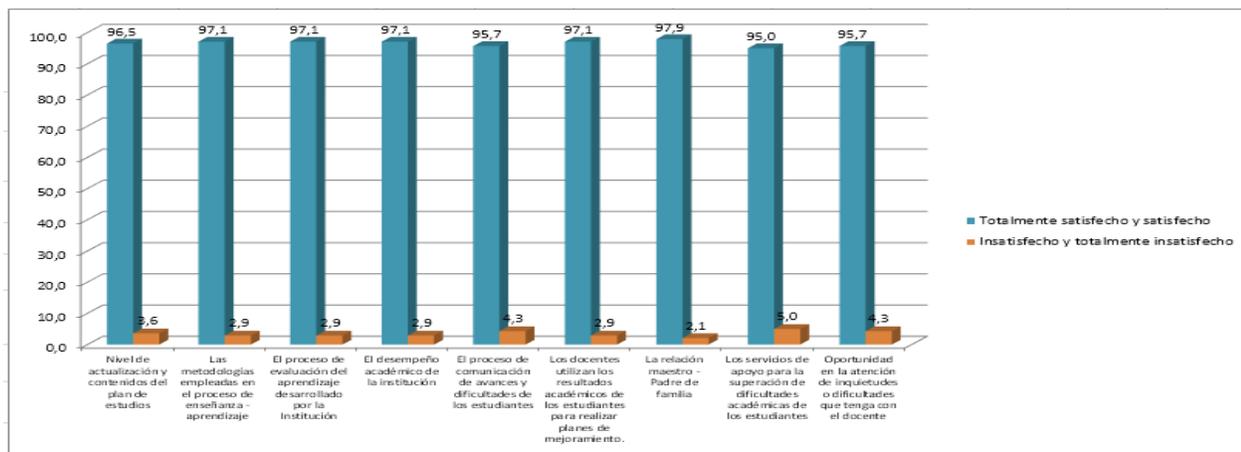
CARRERA 47 N 51 – 44 TELÉFONO 3731240
Correo Electrónico: olgamariajesus@hotmail.es
NIT 811017209-9

Gráfico gestiones 2019:



En la gestión académica se obtuvo un nivel de satisfacción de 96,6%, con una insatisfacción del 3,4%. Lo más valorado fue la relación maestro - padre de familia con 97,9%. La metodología empleada en el proceso de enseñanza aprendizaje, el proceso de evaluación, el desempeño académico de la institución, el uso de los resultados para generar planes de mejoramiento se valora con el 97,1%; los más bajos y continúan en rango de excelencia son: la atención de inquietudes o dificultades que tenga con el docente y el proceso de comunicación de avances o dificultades de estudiantes 95,7%; y los servicios de apoyo para superar dificultades académicas de los estudiantes con el 95%.

Gráfico gestión académica 2019

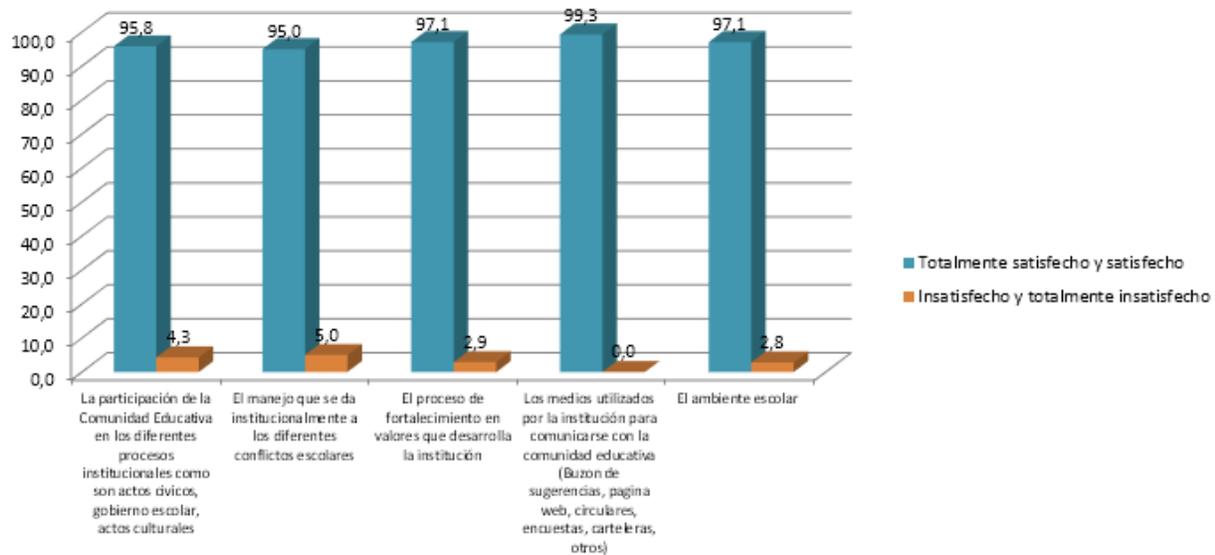


En la gestión directiva se obtuvo un nivel de satisfacción de 96,9%, con una insatisfacción del 3%. Lo más valorado fue los medios utilizados por la institución para comunicarse con la comunidad educativa a saber: página web, buzón de sugerencias, carteleras, circulares con el 99,3%; el

	INSTITUCIÓN EDUCATIVA MARÍA JESÚS MEJÍA	
	FICHA TECNICA ANALISIS DE ENCUESTAS	
CÓDIGO: EM_F_11	VERSIÓN: 01	Página 3 de 10

ambiente escolar, el proceso de fortalecimiento en valores con el 97,1%. Los más bajos y continúan en rango de excelencia son El manejo que se da a los conflictos fue valorado con el 95%.

Gráfico gestión directiva 2019

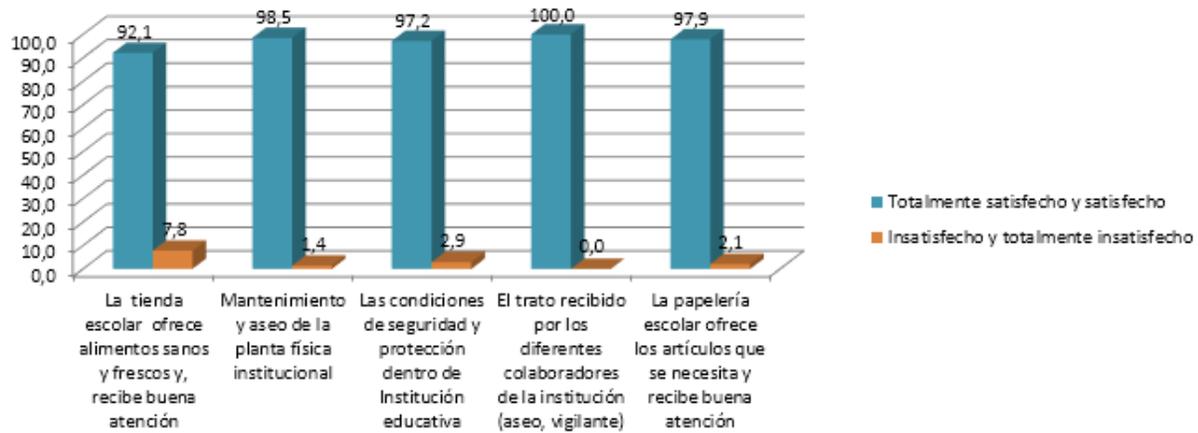


En la gestión administrativa se obtuvo un nivel de satisfacción de 97,1%, con una insatisfacción del 2,8%. Lo más valorado fue el trato de los colaboradores de la institución con el 100%; el mantenimiento y aseo de la planta física con el 98,5%; las condiciones de seguridad y protección con el 97,2%; la papelería escolar 97,9% y la más baja conservándose en el rango de excelencia entre 91 y 100% está la tienda escolar con el 92,1%.

Gráfico gestión administrativa 2019

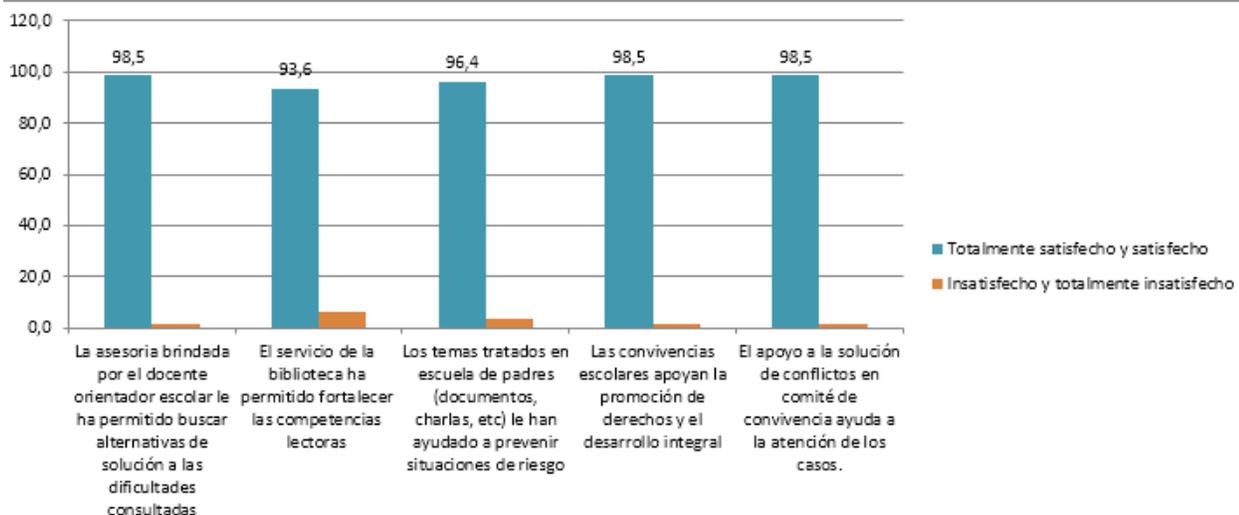


CARRERA 47 N 51 – 44 TELÉFONO 3731240
 Correo Electrónico: olgamariajesus@hotmail.es
 NIT 811017209-9



En la gestión comunidad se obtuvo un nivel de satisfacción de 97,1%, con una insatisfacción del 2,8%. Lo más valorado con el 98,5% fue la asesoría de orientación escolar en el manejo de los casos; las convivencias en la promoción de los derechos humanos y apoyo a la formación integral; el apoyo a la solución de conflictos en el comité de convivencia escolar. Los temas tratados en escuela de padres se valoraron con el 96,4%. La más baja conservándose en el rango de excelencia entre 91 y 100% está el servicio de la biblioteca para fortalecer las competencias lectoras con el 93,6%.

Gráfico gestión comunidad 2019



	INSTITUCIÓN EDUCATIVA MARÍA JESÚS MEJÍA	
	FICHA TECNICA ANALISIS DE ENCUESTAS	
CÓDIGO: EM_F_11	VERSIÓN: 01	Página 5 de 10

ESCALA DE VALORACIÓN: EXCELENTE

ESCALA DE VALORACIÓN: EXCELENTE			
TOTALMENTE SATISFACEHO	91 A 100	EXCELENTE	COMUNIDAD: 97,1 ADMINISTRATIVA: 97,1 DIRECTIVA: 96,9 ACEDÉMICA: 96,6
SATISFECHO	80 A 90	SOBRESALIENTE	
INSATISFECHO	69 A 70	ACEPTABLE	
TOTALMENTE INSATISFECHO	0 A 51	INSUFICIENTE	

NOMBRE DE LA ENCUESTA: ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTES

FECHA DE APLICACIÓN: DD 6 AL 10 MM 05 AA 2019

POBLACION A LA QUE SE APLICÓ:

Estudiantes (x)

Niveles en la que fue aplicada la encuesta: A partir del grado 4° hasta 11°

OBJETIVO GENERAL DE LA ENCUESTA:

Conocer el nivel de satisfacción de los padres de familia en la gestión Académica, Directiva y Administrativa, detectando las fortalezas y debilidades por gestión.

METODOLOGÍA UTILIZADA:

Encuesta digital Google Drive

MUESTRA PROPUESTA: 185 **MUESTRA REAL:** 202

NÚMERO DE ENCUESTAS TABULADAS: 202

NÚMERO DE ENCUESTAS ANULADAS: 0

MOTIVOS DE ANULACIÓN:

No hubo anulación porque se registró en Google Drive

PORCENTAJE DE ERROR MAXIMO: 8%



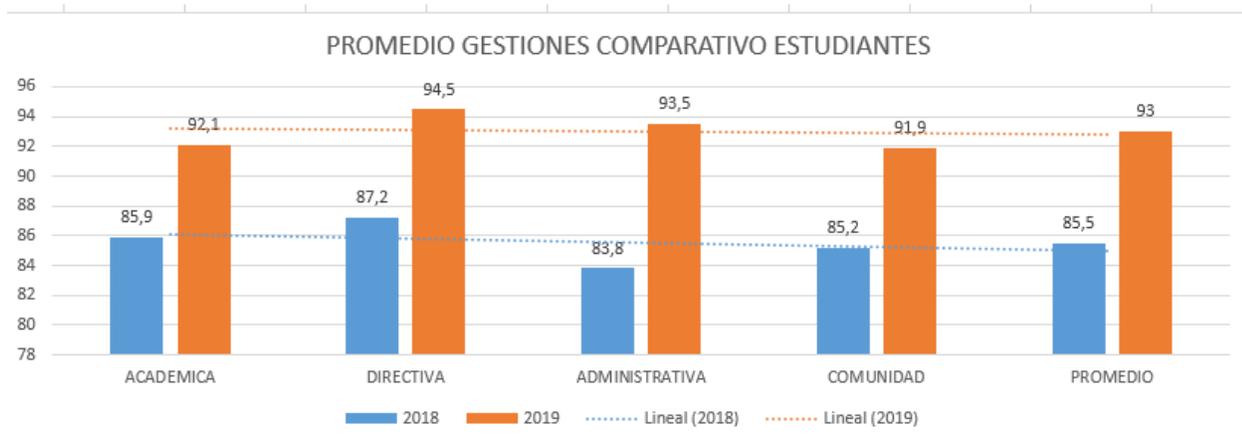
	INSTITUCIÓN EDUCATIVA MARÍA JESÚS MEJÍA	
	FICHA TECNICA ANALISIS DE ENCUESTAS	
CÓDIGO: EM_F_11	VERSIÓN: 01	Página 6 de 10

NIVEL DE CONFIANZA: 99%
ANÁLISIS DE RESULTADOS:

La muestra de estudiantes para responder la encuesta de satisfacción aplicada en el mes de mayo de 2019, fue de 202 estudiantes, con un margen de error de 8% y 99% de confianza. Participaron estudiantes desde el grado 4° de primaria hasta 11°.

Las gestiones mejor valoradas fueron con el 94,5% directiva, continuando con administrativa con el 93,5%, académica con el 92,1% y por último comunidad con el 91,9% para un promedio de 93% ubicándose en una escala de valoración entre el 91 a 100% en el rango de la excelencia.

Gráfico gestiones 2019:



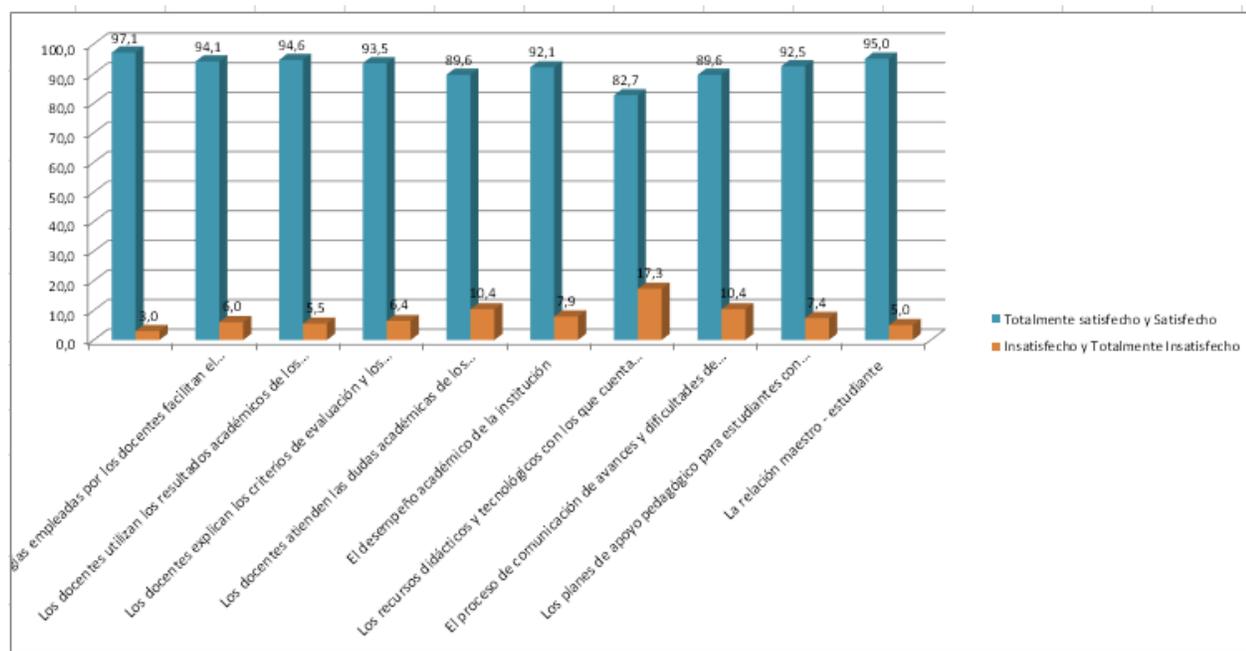
GESTIÓN ACADÉMICA

En la gestión académica se obtuvo un nivel de satisfacción de 92,1%, con una insatisfacción del 7,9%. Lo más valorado fue: Los docentes demuestran conocimiento y dominio de los temas del área con el 97,1%; Los docentes utilizan los resultados académicos de los estudiantes para realizar planes de mejoramiento con el 94,6% La relación del maestro – estudiante 95% y Las metodologías empleadas por los docentes facilitan el proceso de enseñanza – aprendizaje con el 94,1%. Lo más bajo fue: los docentes atienden las dudas académicas de los estudiantes dentro y fuera de la clase y El proceso de comunicación de avances y dificultades de los estudiantes con el 89,6%; y por último los recursos didácticos y tecnológicos con los que cuenta el colegio 82,7%.



	INSTITUCIÓN EDUCATIVA MARÍA JESÚS MEJÍA	
	FICHA TECNICA ANALISIS DE ENCUESTAS	
CÓDIGO: EM_F_11	VERSIÓN: 01	Página 7 de 10

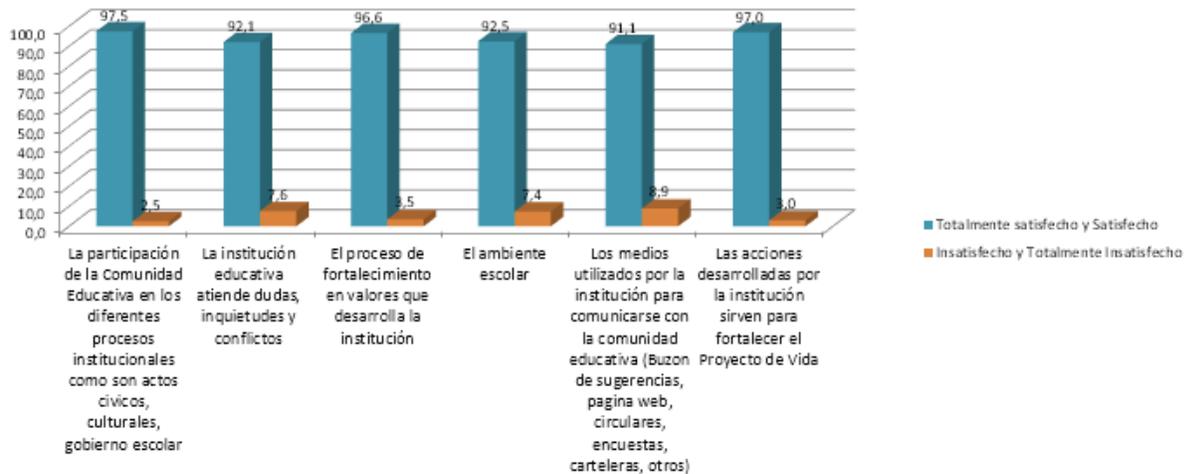
Existe un nivel de insatisfacción del 10,4% de los estudiantes en relación con Los planes de apoyo pedagógico para estudiantes con necesidades académicas y con necesidades educativas especiales aportan al aprendizaje del estudiante y Los docentes atienden las dudas académicas de los estudiantes dentro y fuera de la clase; y de 17,3% en relación con Los recursos didácticos y tecnológicos con los que cuenta el colegio.
Se ubica esta gestión en una escala de valoración excelente por encima del 91%.



GESTIÓN DIRECTIVA

En la gestión directiva se obtuvo un nivel de satisfacción de 94,5%, con una insatisfacción del 5,5%. Lo más valorado fue La participación de la Comunidad Educativa en los diferentes procesos institucionales como son actos cívicos, culturales, gobierno escolar con el 97,5% y Las acciones desarrolladas por la institución sirven para fortalecer el Proyecto de Vida con el 97%. El proceso de fortalecimiento en valores que desarrolla la institución con el 96,6%. El menor porcentaje fue Los medios utilizados por la institución para comunicarse con la comunidad educativa (Buzón de sugerencias, pagina web, circulares, encuestas, carteleras, otros) con el 91.1%. El 8,9% tiene insatisfacción con Los medios utilizados por la institución para comunicarse con la comunidad educativa (Buzón de sugerencias, pagina web, circulares, encuestas, carteleras, otros). Esta gestión en una escala de valoración excelente por encima del 91%.





GESTION ADMINISTRATIVA

En la gestión administrativa se obtuvo un nivel de satisfacción de 93,5%, con una insatisfacción del 6,5%. Lo más valorado fue el trato de los colaboradores de la institución con el 97,1%; Mantenimiento y aseo de la planta física institucional con el 94%; los criterios más bajos fueron La papelería escolar ofrece los artículos que se necesita y recibe buena atención con el 92% y, la tienda escolar ofrece alimentos sanos y frescos y, recibe buena atención con un nivel de satisfacción de 90.6%. conservándose en rango de excelencia

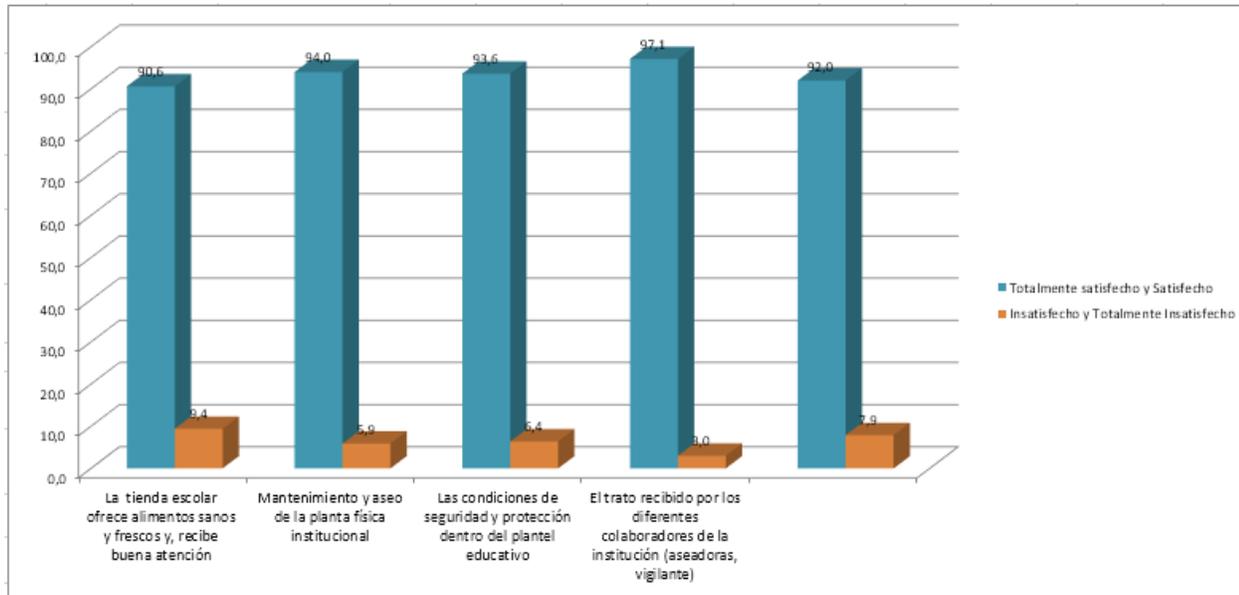
Los criterios con mayor porcentaje de estudiantes insatisfechos fueron: La tienda escolar ofrece alimentos sanos y frescos y, recibe buena atención con 9,4% y La papelería escolar ofrece los artículos que se necesita y recibe buena atención con el 7,9 de insatisfacción.

Esta gestión en una escala de valoración excelente por encima del 91%.



CO-SC-CER219114





GESTIÓN COMUNIDAD

En la gestión comunidad se obtuvo un nivel de satisfacción de 91,9%, con una insatisfacción del 6,9%. Lo más valorado: Las convivencias escolares apoyan la promoción de derechos y el desarrollo integral con el 96%; La institución promueve el respeto por la diferencia con el 94,6%; La asesoría brindada por el docente orientador escolar le ha permitido buscar alternativas de solución a las dificultades consultadas 94,0%. Las de menor porcentaje fueron: El servicio de la biblioteca ha permitido fortalecer las competencias lectoras y escritoras y El apoyo a la solución de conflictos en el Comité de Convivencia ayuda a la atención de los casos 90,6% en rango sobresaliente.

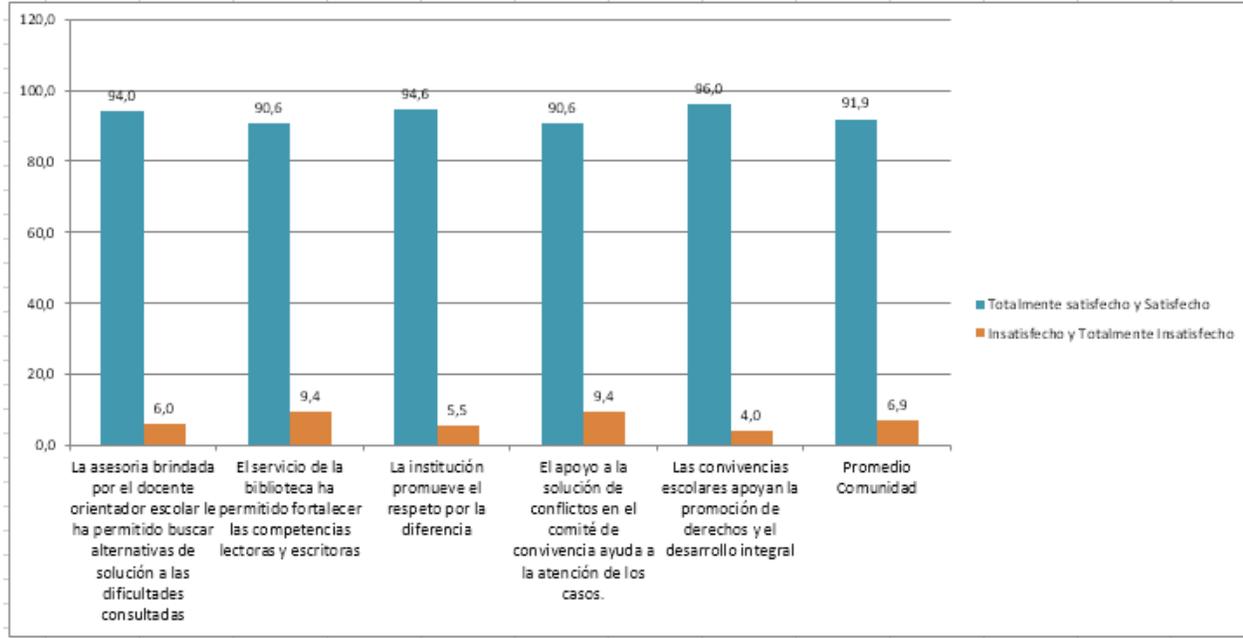
Los estudiantes que califican de manera insatisfactoria con el 9,4% fueron los criterios: El servicio de la biblioteca ha permitido fortalecer las competencias lectoras y escritoras y El apoyo a la solución de conflictos en el comité de convivencia ayuda a la atención de los casos.

Esta gestión en una escala de valoración excelente por encima del 91%.



CO-SC-CER219114





ESCALA DE VALORACIÓN: EXCELENTE

ESCALA DE VALORACIÓN: EXCELENTE			
TOTALMENTE SATISFACEHO	91 A 100	EXCELENTE	COMUNIDAD: 91,9 ADMINISTRATIVA: 93,4 DIRECTIVA: 94,4 ACEDÉMICA: 92,1
SATISFECHO	80 A 90	SOBRESALIENTE	
INSATISFECHO	69 A 70	ACEPTABLE	
TOTALMENTE INSATISFECHO	0 A 51	INSUFICIENTE	

Ana Cristina Posada S.

Ana Cristina Posada Soto
Lider Evaluación y Mejora

Mayo de 2019



CO-SC-CER219114



CARRERA 47 N 51 – 44 TELÉFONO 3731240
Correo Electrónico: olgamariajesus@hotmail.es
NIT 811017209-9